

**Signature and Name of Invigilator**

1. (Signature) \_\_\_\_\_  
(Name) \_\_\_\_\_
2. (Signature) \_\_\_\_\_  
(Name) \_\_\_\_\_

OMR Sheet No. : .....  
(To be filled by the Candidate)

Roll No. 

--	--	--	--	--	--	--	--

  
(In figures as per admission card)

Roll No. \_\_\_\_\_  
(In words)

**D 1 7 1 5**

**PAPER - III  
MANAGEMENT**

[Maximum Marks : 150]

Time : 2½ hours]

Number of Pages in this Booklet : 40

Number of Questions in this Booklet : 75

**Instructions for the Candidates**

1. Write your roll number in the space provided on the top of this page.
2. This paper consists of seventy five multiple-choice type of questions.
3. At the commencement of examination, the question booklet will be given to you. In the first 5 minutes, you are requested to open the booklet and compulsorily examine it as below :
  - (i) To have access to the Question Booklet, tear off the paper seal on the edge of this cover page. Do not accept a booklet without sticker-seal and do not accept an open booklet.
  - (ii) Tally the number of pages and number of questions in the booklet with the information printed on the cover page. Faulty booklets due to pages/questions missing or duplicate or not in serial order or any other discrepancy should be got replaced immediately by a correct booklet from the invigilator within the period of 5 minutes. Afterwards, neither the Question Booklet will be replaced nor any extra time will be given.
  - (iii) After this verification is over, the Test Booklet Number should be entered on the OMR Sheet and the OMR Sheet Number should be entered on this Test Booklet.
4. Each item has four alternative responses marked (1), (2), (3) and (4). You have to darken the circle as indicated below on the correct response against each item.  
**Example :** ① ② ● ④ where (3) is the correct response.
5. Your responses to the items are to be indicated in the **OMR Sheet given inside the Booklet only**. If you mark your response at any place other than in the circle in the OMR Sheet, it will not be evaluated.
6. Read instructions given inside carefully.
7. Rough Work is to be done in the end of this booklet.
8. If you write your Name, Roll Number, Phone Number or put any mark on any part of the OMR Sheet, except for the space allotted for the relevant entries, which may disclose your identity, or use abusive language or employ any other unfair means, such as change of response by scratching or using white fluid, you will render yourself liable to disqualification.
9. You have to return the original OMR Sheet to the invigilators at the end of the examination compulsorily and must not carry it with you outside the Examination Hall. You are however, allowed to carry original question booklet and duplicate copy of OMR Sheet on conclusion of examination.
10. Use only Blue/Black Ball point pen.
11. Use of any calculator or log table etc., is prohibited.
12. There are no negative marks for incorrect answers.
13. In case of any discrepancy in the English and Hindi versions, English version will be taken as final.

**परीक्षार्थियों के लिए निर्देश**

1. इस पृष्ठ के ऊपर नियत स्थान पर अपना रोल नम्बर लिखिए।
2. इस प्रश्न-पत्र में पचहत्तर बहुविकल्पीय प्रश्न हैं।
3. परीक्षा प्रारम्भ होने पर, प्रश्न-पुस्तिका आपको दे दी जायेगी। पहले पाँच मिनट आपको प्रश्न-पुस्तिका खोलने तथा उसकी निम्नलिखित जाँच के लिए दिये जायेंगे, जिसकी जाँच आपको अवश्य करनी है :
  - (i) प्रश्न-पुस्तिका खोलने के लिए पुस्तिका पर लगी कागज की सील को फाड़ लें। खुली हुई या बिना स्टीकर-सील की पुस्तिका स्वीकार न करें।
  - (ii) कवर पृष्ठ पर छपे निर्देशानुसार प्रश्न-पुस्तिका के पृष्ठ तथा प्रश्नों की संख्या को अच्छी तरह चैक कर लें कि ये पूरे हैं। दोषपूर्ण पुस्तिका जिनमें पृष्ठ/प्रश्न कम हों या दुबारा आ गये हों या सीरियल में न हों अर्थात् किसी भी प्रकार की त्रुटिपूर्ण पुस्तिका स्वीकार न करें तथा उसी समय उसे लौटाकर उसके स्थान पर दूसरी सही प्रश्न-पुस्तिका ले लें। इसके लिए आपको पाँच मिनट दिये जायेंगे। उसके बाद न तो आपकी प्रश्न-पुस्तिका वापस ली जायेगी और न ही आपको अतिरिक्त समय दिया जायेगा।
  - (iii) इस जाँच के बाद प्रश्न-पुस्तिका का नंबर OMR पत्रक पर अंकित करें और OMR पत्रक का नंबर इस प्रश्न-पुस्तिका पर अंकित कर दें।
4. प्रत्येक प्रश्न के लिए चार उत्तर विकल्प (1), (2), (3) तथा (4) दिये गये हैं। आपको सही उत्तर के वृत्त को पेन से भरकर काला करना है जैसा कि नीचे दिखाया गया है।  
**उदाहरण :** ① ② ● ④ जबकि (3) सही उत्तर है।
5. प्रश्नों के उत्तर केवल प्रश्न पुस्तिका के अन्दर दिये गये OMR पत्रक पर ही अंकित करने हैं। यदि आप OMR पत्रक पर दिये गये वृत्त के अलावा किसी अन्य स्थान पर उत्तर चिह्नंकित करते हैं, तो उसका मूल्यांकन नहीं होगा।
6. अन्दर दिये गये निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ें।
7. कच्चा काम (Rough Work) इस पुस्तिका के अन्तिम पृष्ठ पर करें।
8. यदि आप OMR पत्रक पर नियत स्थान के अलावा अपना नाम, रोल नम्बर, फोन नम्बर या कोई भी ऐसा चिह्न जिससे आपकी पहचान हो सके, अंकित करते हैं अथवा अभद्र भाषा का प्रयोग करते हैं, या कोई अन्य अनुचित साधन का प्रयोग करते हैं, जैसे कि अंकित किये गये उत्तर को मिटाना या सफेद स्याही से बदलना तो परीक्षा के लिये अयोग्य घोषित किये जा सकते हैं।
9. आपको परीक्षा समाप्त होने पर मूल OMR पत्रक निरीक्षक महोदय को लौटाना आवश्यक है और परीक्षा समाप्ति के बाद उसे अपने साथ परीक्षा भवन से बाहर न लेकर जायें। हालांकि आप परीक्षा समाप्ति पर मूल प्रश्न-पुस्तिका तथा OMR पत्रक की डुप्लीकेट प्रति अपने साथ ले जा सकते हैं।
10. केवल नीले/काले बाल प्वाइंट पेन का ही इस्तेमाल करें।
11. किसी भी प्रकार का संगणक (कैलकुलेटर) या लाग टेबल आदि का प्रयोग वर्जित है।
12. गलत उत्तरों के लिए कोई नकारात्मक अंक नहीं हैं।
13. यदि अंग्रेजी या हिंदी विवरण में कोई विसंगति हो, तो अंग्रेजी विवरण अंतिम माना जाएगा।



**MANAGEMENT  
PAPER - III**

**Note :** This paper contains **seventy five (75)** objective type questions of **two (2)** marks each. **All** questions are **compulsory**.

1. The theory of sales (revenue) maximization subject to some predetermined amount of profit was advanced by \_\_\_\_\_.

- (1) K.W. Rothschild (2) Herbert Simon  
(3) O.E. Williamson (4) William J. Baumol

2. Suppose the demand function for a commodity is given as :

$$Q = 500 - 5P$$

Where 'Q' denotes quantity of demand and 'P' denotes price of the commodity. The point price elasticity of demand at price ₹ 20 will be \_\_\_\_\_.

- (1) -0.50 (2) -0.25 (3) -0.20 (4) -5

3. Suppose the demand and total cost functions for a monopoly firm are as follows :

$$Q = 100 - 0.2P$$

$$P = 500 - 5Q$$

$$TC = 50 + 20Q + Q^2$$

What will be the profit maximization output ?

- (1) 20 (2) 10 (3) 50 (4) 40

4. **Statement (I) :** The elasticity of factor substitution is formally defined as the percentage change in the capital-labour ratio divided by the percentage change in the marginal rate of technical substitution.

**Statement (II) :**  $Q = 5K^{0.5}L^{0.3}$  is a production function where Q = output, K = units of capital and L = units of labour. This production function shows the application of increasing returns to scale.

**Codes :**

- (1) Both **statements** are correct.  
(2) Both **statements** are incorrect.  
(3) **Statement (I)** is correct while **statement (II)** is incorrect.  
(4) **Statement (I)** is incorrect while **statement (II)** is correct.

5. Which one of the following is **not** an investment appraisal technique to incorporate risk and uncertainty ?

- (1) The Pay-off Matrix method  
(2) Certainty - Equivalent approach  
(3) Marginal Efficiency of Capital approach  
(4) The Decision - Tree method



**प्रबंधन**  
**प्रश्न-पत्र - III**

**नोट :** इस प्रश्न-पत्र में **पचहत्तर (75)** बहु-विकल्पीय प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न के **दो (2)** अंक हैं। **सभी प्रश्न अनिवार्य** हैं।

1. बिक्री (राजस्व) की अधिकाधिक बढ़ोत्तरी का सिद्धान्त, जो लाभ की कुछ पूर्व-निर्धारित मात्रा की प्रत्याशा से संबंधित है, को \_\_\_\_\_ द्वारा प्रतिपादित किया गया था।

- (1) के.डब्ल्यू. राथस्चायलड (2) हर्बर्ट सायमन  
(3) ओ.ई. विलियमसन (4) विलियम जे. बॉमोल

2. मान लीजिए कि किसी कमोडिटी के मांग-फलन को निम्न द्वारा दर्शाया गया है :

$$Q = 500 - 5P$$

जहाँ 'Q' मांग की मात्रा को दर्शाता है तथा 'P' कमोडिटी की कीमत को दर्शाता है। तो ₹ 20 की कीमत पर मांग-फलन की बिन्दु कीमत लोच \_\_\_\_\_ होगी।

- (1) -0.50 (2) -0.25 (3) -0.20 (4) -5

3. मान लीजिए कि किसी एकाधिकार वाले फ़र्म से जुड़ी मांग तथा कुल लागत फलन निम्न प्रकार से हैं :

$$Q = 100 - 0.2P$$

$$P = 500 - 5Q$$

$$TC = 50 + 20Q + Q^2$$

तो, अधिकतमकरण लाभ आगम कितना होगा ?

- (1) 20 (2) 10 (3) 50 (4) 40

4. **कथन (I) :** "पूँजी-श्रम अनुपात में प्रतिशत परिवर्तन को तकनीकी प्रतिस्थापन के सीमान्त दर के प्रतिशत परिवर्तन से विभाजित किए जाने को" घटक प्रतिस्थापन के लोच के रूप में औपचारिक रूप से परिभाषित किया गया है।

**कथन (II) :**  $Q = 5K^{0.5} L^{0.3}$  एक उत्पादन-फलन है, जहाँ Q = उत्पादन, K = पूँजी की इकाइयों तथा L = श्रम की इकाइयों को दर्शाते हैं। यह उत्पादन-फलन बढ़ते लाभ-सोपान के अनुप्रयोग को दर्शाता है।

**कूट :**

- (1) दोनों कथन सही हैं।  
(2) दोनों कथन गलत हैं।  
(3) कथन (I) सही है जबकि कथन (II) गलत है।  
(4) कथन (I) गलत है जबकि कथन (II) सही है।

5. निम्नलिखित कौन-सी विधि निवेश मूल्यांकन तकनीक में जोखिम तथा अनिश्चितता के घटक को शामिल नहीं करती ?

- (1) पे-ऑफ़ मेट्रिक्स विधि  
(2) निश्चितता-समतुल्यता उपागम  
(3) पूँजी की सीमान्त क्षमता उपागम  
(4) निर्णय-वृक्ष विधि



6. Which one of the following is **not** the component of economic environment of business ?
- (1) Income and its Distribution                      (2) Values and Ethics  
 (3) Business Cycles                                      (4) Interest Rates
7. **Assertion (A) :** Taylor stressed on revival of interest in human resources at work by focussing on increased production by rationalizing everything.  
**Reason (R) :** He assumed that “workers want to earn maximum for minimum work”.
- Codes :**
- (1) **(A)** is incorrect **(R)** is correct.  
 (2) **(A)** is correct and **(R)** is the right explanation of **(A)**.  
 (3) **(A)** is correct but **(R)** is not the right explanation of **(A)**.  
 (4) Both **(A)** and **(R)** are incorrect.
8. Give the **correct** order of stages in goal setting theory.
- (1) Goal acceptance → Goal definition → Efforts → Performance → Reward → Satisfaction.  
 (2) Goal definition → Goal acceptance → Efforts → Performance → Reward → Satisfaction.  
 (3) Goal acceptance → Goal definition → Performance → Efforts → Rewards → Satisfaction.  
 (4) Goal definition → Goal acceptance → Efforts → Satisfaction → Performance → Rewards.
9. Consider the following statements :
- (a) The sensation - thinking personalities are very emotional and focussed towards past.  
 (b) The intuition - thinking personalities are very futuristic, imaginative and creative.  
 (c) The sensation - feeling personalities are very unkeen observers, non-methodical and problem - creators.  
 (d) The intuition - feeling personalities are very people-oriented, possessing personal charm and enthusiasm.
- In light of Myers - Briggs Type Indicator Personality Test, which of the above statements are **true** ?
- Codes :**
- (1) Only (b) and (d)                                      (2) Only (a) and (c)  
 (3) Only (a), (b) and (d)                                (4) Only (b), (c) and (d)
10. The theory of andragogy is related to the theory of \_\_\_\_\_.
- (1) Adult learning                                      (2) Child learning  
 (3) Social learning                                      (4) Teacher learning

6. निम्नलिखित में से कौन-सा घटक कारोबार के आर्थिक वातावरण के अंतर्गत शामिल नहीं है ?
- (1) आय तथा इसका वितरण (2) मूल्य और आचार  
(3) व्यापार चक्र (4) ब्याज दरें
7. **अभिकथन (A) :** टेलर ने सभी चीजों को तर्कसंगत बनाकर उत्पादन बढ़ाने पर ध्यान केन्द्रित करके कार्यस्थल पर मानव संसाधन के हितों के पुनरुद्धार पर बल दिया।  
**कारण (R) :** उसने माना कि “कामगार न्यूनतम कार्य के बदले अधिकतम अर्जित करना चाहते हैं”
- कूट :**
- (1) (A) गलत है और (R) सही है।  
(2) (A) सही है और (R), (A) का सही स्पष्टीकरण है।  
(3) (A) सही है परंतु (R), (A) का सही स्पष्टीकरण नहीं है।  
(4) (A) और (R) दोनों गलत हैं।
8. लक्ष्य निर्धारण सिद्धान्त (गोल सेटिंग थ्योरी) में शामिल चरणों का सही क्रम है :
- (1) लक्ष्य स्वीकरण → लक्ष्य को परिभाषित करना → प्रयास → निष्पादन → पुरस्कार → संतुष्टि।  
(2) लक्ष्य को परिभाषित करना → लक्ष्य को स्वीकार करना → प्रयास → निष्पादन → पुरस्कार → संतुष्टि।  
(3) लक्ष्य स्वीकरण → लक्ष्य को परिभाषित करना → निष्पादन → प्रयास → पुरस्कार → संतुष्टि।  
(4) लक्ष्य को परिभाषित करना → लक्ष्य को स्वीकार करना → प्रयास → संतुष्टि → निष्पादन → पुरस्कार।
9. निम्नलिखित कथनों पर विचार कीजिए :
- (a) संवेदनशील विचार वाले व्यक्ति बहुत भावुक और अतीत-केन्द्रित होते हैं।  
(b) अन्तःप्रज्ञा के विचार वाले व्यक्ति बहुत भविष्योन्मुखी, कल्पनाप्रवण एवं सृजनशील होते हैं।  
(c) संवेदनशील अनुभूति वाले व्यक्ति अत्यंत अनिच्छुक पर्यवेक्षक, अनियमशील और समस्या उत्पन्न करने वाले होते हैं।  
(d) अन्तःप्रज्ञा की अनुभूति वाले व्यक्ति अत्यंत लोकोन्मुखी, खुशमिजाज और उत्साही होते हैं।
- मायर्स-ब्रिग्स टाइप इंडिकेटर पर्सनालिटी टेस्ट के आलोक में, उपरोक्त में से कौन-से कथन सही हैं ?
- कूट :**
- (1) केवल (b) और (d) (2) केवल (a) और (c)  
(3) केवल (a), (b) और (d) (4) केवल (b), (c) और (d)
10. एन्ड्रागोगी का सिद्धान्त \_\_\_\_\_ के सिद्धान्त से संबंधित है।
- (1) प्रौढ़ अधिगम (2) बाल अधिगम  
(3) सामाजिक अधिगम (4) शिक्षक अधिगम



11. Match the items in List - I and List - II :

List - I (Individual Behaviour Models)	List - II (Contributory)
(a) Theory X and Y model	(i) Freud
(b) Economic model	(ii) F.W. Taylor
(c) Behavioural model	(iii) Douglas Mc Gregor
(d) Rational model	(iv) Chris Argyris

Codes :

	(a)	(b)	(c)	(d)
(1)	(ii)	(iv)	(iii)	(i)
(2)	(iii)	(i)	(ii)	(iv)
(3)	(i)	(iii)	(iv)	(ii)
(4)	(iii)	(ii)	(iv)	(i)

12. **Assertion (A)** : The organizational structure should follow the organizational strategy.

**Reason (R)** : Structures are for achieving objectives and objectives are derived from organization's overall strategy.

Codes :

- (1) Both **(A)** and **(R)** are correct.
- (2) **(A)** is correct and **(R)** is the right explanation of **(A)**.
- (3) **(A)** is correct but **(R)** is not the right explanation of **(A)**.
- (4) Both **(A)** and **(R)** are incorrect.

13. Consider the following statements with reference to "employee referral" as a recruiting option by a company :

- (a) Referrals tend to generate lower yield ratio (hires/applicants).
- (b) Current employees usually provide accurate information about the job applicants they are referring.
- (c) Relying on referrals might be discriminatory.
- (d) The new employees join with a more realistic picture of what the company is like.

Indicate the **correct** option :

- (1) Statements (a) and (b) are true, others are false.
- (2) Statements (b) and (c) are true, others are false.
- (3) Statements (b), (c) and (d) are true, but (a) is false.
- (4) All the statements are true.



11. सूची - I और सूची - II के मदों का मिलान कीजिए :

सूची - I ( व्यक्तिगत व्यवहार मॉडल )	सूची - II ( अंशदायी )
(a) थ्योरी X एण्ड Y मॉडल	(i) फ्रॉयड
(b) आर्थिक मॉडल	(ii) एफ.डब्ल्यू. टेलर
(c) व्यवहारात्मक मॉडल	(iii) डगलस मैक ग्रेगर
(d) तार्किक मॉडल	(iv) क्रिस अग्रिस

कूट :

(a)	(b)	(c)	(d)
(1) (ii)	(iv)	(iii)	(i)
(2) (iii)	(i)	(ii)	(iv)
(3) (i)	(iii)	(iv)	(ii)
(4) (iii)	(ii)	(iv)	(i)

12. अभिकथन (A) : संगठनात्मक संरचना को संगठनात्मक कार्यनीति का अनुपालन करना चाहिए।

कारण (R) : संरचनाएं लक्ष्यों को प्राप्त करने के लिए होती हैं और लक्ष्य संगठन की समग्र कार्यनीति के आधार पर निर्धारित किए जाते हैं।

कूट :

- (1) (A) और (R) दोनों सही हैं।
- (2) (A) सही है और (R), (A) की सही व्याख्या है।
- (3) (A) सही है परन्तु (R), (A) की सही व्याख्या नहीं है।
- (4) (A) और (R) दोनों गलत हैं।

13. किसी कम्पनी द्वारा भर्ती विकल्प के रूप में 'कर्मचारी का नाम-निर्देशन' के संदर्भ में निम्नलिखित कथनों पर विचार कीजिए :

- (a) नाम-निर्देशन के फलस्वरूप अल्प प्रतिफल अनुपात ( मजदूर/अभ्यर्थी ) की सम्भावना अधिक होती है।
- (b) वर्तमान कर्मचारी नौकरी के उन अभ्यर्थियों के बारे में सही सूचना उपलब्ध कराते हैं जिनका वे नाम-निर्देशन करते हैं।
- (c) नाम-निर्देशन को आधार बनाने के परिणामस्वरूप भेदभाव की सम्भावना होती है।
- (d) कम्पनी जिस प्रकार की है अपेक्षाकृत उसी प्रकार के सही स्वरूप सहित नये कर्मचारी काम करना शुरू करते हैं।

सही विकल्प का चयन करें :

- (1) कथन (a) और (b) सही हैं, अन्य गलत हैं।
- (2) कथन (b) और (c) सही हैं, अन्य गलत हैं।
- (3) कथन (b), (c) और (d) सही हैं, परन्तु (a) गलत है।
- (4) सभी कथन सही हैं।



14. Match the items given in **List - I** with the items of **List - II** :

<b>List - I</b>		<b>List - II</b>	
(a) Programmed learning	(i)	A development technique in which teams of managers compete by making computerized decisions regarding realistic but simulated situations.	
(b) Case study	(ii)	Any attempt to improve current or future management performance by imparting knowledge, changing attitudes or increasing skills.	
(c) Management Game	(iii)	A development method in which the manager is presented with a written description of an organizational problem to diagnose and solve.	
(d) Management development	(iv)	A systematic method for teaching job skills, involving presentation questions or facts, allowing the person to respond and giving the learner immediate feedback on the accuracy of his answers.	

**Codes :**

	<b>(a)</b>	<b>(b)</b>	<b>(c)</b>	<b>(d)</b>
(1)	(iv)	(i)	(ii)	(iii)
(2)	(iv)	(iii)	(i)	(ii)
(3)	(i)	(ii)	(iii)	(iv)
(4)	(ii)	(iii)	(iv)	(i)

15. According to the \_\_\_\_\_ of industrial relations, it is the prerogative of the management to make decisions regarding how an enterprise is to be run and how the employees are to be dealt with.

- |                         |                             |
|-------------------------|-----------------------------|
| (1) Radical perspective | (2) Trusteeship approach    |
| (3) Unitary perspective | (4) Pluralistic perspective |

16. \_\_\_\_\_ provides for health care and cash benefits in cases of sickness, maternity and employment injury.

- (1) The Maternity Benefit Act, 1961
- (2) The Workmen's Compensation Act, 1923
- (3) The Employee's State Insurance Act, 1948
- (4) The Payment of Gratuity Act, 1972

17. Which one of the following is **not** a mandatory bargaining item of collective bargaining ?

- |                                  |                          |
|----------------------------------|--------------------------|
| (1) Scope of the bargaining unit | (2) Holidays             |
| (3) Pensions                     | (4) Profit-sharing plans |



14. सूची - I में दी गई मदों का सूची - II की मदों से मिलान करें :

**सूची - I**

- (a) योजनाबद्ध अधिगम
- (b) केस स्टडी
- (c) प्रबंधन गतिविधियाँ
- (d) प्रबंधन विकास

**सूची - II**

- (i) विकास की ऐसी तकनीक जिसमें प्रबंधकों के दल वास्तविक किन्तु कृत्रिम स्थितियों के संबंध में कम्प्यूटरीकृत निर्णय लेकर प्रतिस्पर्धा करते हैं।
- (ii) ज्ञान प्रदान कर, प्रवृत्ति को परिवर्तित कर अथवा कौशलों में वृद्धि कर वर्तमान अथवा भावी प्रबंधन कार्य-निष्पादन में सुधार करने का कोई भी प्रयास।
- (iii) विकास की ऐसी विधि जिसमें प्रबंधक के समक्ष निदान और समाधान करने हेतु संगठनात्मक समस्या का लिखित विवरण प्रस्तुत किया जाता है।
- (iv) रोजगार कौशल सिखाने हेतु एक प्रणालीबद्ध विधि, जिसमें प्रस्तुतिकरण प्रश्न अथवा तथ्य, व्यक्ति को उत्तर देने की अनुमति प्रदान करना और शिक्षार्थी को उसके उत्तरों की शुद्धता के बारे में तत्काल फीडबैक प्रदान करना।

**कूट :**

- |     | (a)  | (b)   | (c)   | (d)   |
|-----|------|-------|-------|-------|
| (1) | (iv) | (i)   | (ii)  | (iii) |
| (2) | (iv) | (iii) | (i)   | (ii)  |
| (3) | (i)  | (ii)  | (iii) | (iv)  |
| (4) | (ii) | (iii) | (iv)  | (i)   |

15. \_\_\_\_\_ के औद्योगिक संबंधों के अनुसार किस प्रकार उद्यम को चलाया जाए और कर्मचारियों से किस प्रकार का बर्ताव किया जाए इससे संबंधित निर्णय लेना प्रबंधन का विशेषाधिकार है।

- (1) अतिवादी परिप्रेक्ष्य
- (2) न्यासिता उपागम
- (3) एकात्मक परिप्रेक्ष्य
- (4) बहुलवादी परिप्रेक्ष्य

16. \_\_\_\_\_ बीमारी, मातृत्व और रोजगार के दौरान घायल होने के मामलों में स्वास्थ्य देख-रेख और नकद लाभ का उपबन्ध करता है।

- (1) प्रसूति लाभ अधिनियम, 1961
- (2) कामगार प्रतिकर अधिनियम, 1923
- (3) कर्मचारी राज्य बीमा अधिनियम, 1948
- (4) उपदान संदाय अधिनियम, 1972

17. निम्नलिखित में से कौन सामूहिक सौदेबाजी का अनिवार्य सौदेबाजी मद नहीं है ?

- (1) सौदेबाजी इकाई का दायरा
- (2) अवकाश
- (3) पेंशन
- (4) लाभ-वितरण संबंधी योजनाएं



18. Match the items of **List - I** with the items of **List - II** and choose the correct option.

**List - I**

**List - II**

- |   |                           |
|---|---------------------------|
| (a) Stanford - Binet Test               | (i) Finger/hand dexterity |
| (b) Minnesota Rate of Manipulation Test | (ii) Personality          |
| (c) Myers - Briggs Test                 | (iii) Memory              |

**Codes :**

- |     |            |            |            |
|-----|------------|------------|------------|
|     | <b>(a)</b> | <b>(b)</b> | <b>(c)</b> |
| (1) | (ii)       | (i)        | (iii)      |
| (2) | (iii)      | (i)        | (ii)       |
| (3) | (i)        | (ii)       | (iii)      |
| (4) | (i)        | (iii)      | (ii)       |

19. Which of the following simulated task(s) is/are usually included in Management Assessment Centers ?

- (a) In-basket exercises  
(b) Leaderless group discussion  
(c) Management games
- (1) (a)                      (2) (a) and (b)                      (3) (b) and (c)                      (4) (a), (b) and (c)

20. Match the items given in **List - I** with the items of **List - II** :

**List - I**

**List - II**

- |                        |  |
|------------------------|--|
| (a) Career management  | (i) The lifelong series of activities that contribute to a person's career exploration, establishment, success, and fulfilment.  |
| (b) Career development | (ii) The deliberate process through which someone becomes aware of personal skills, interests, knowledge, motivations and other characteristics and establishes action plans to attain specific goals. |
| (c) Career planning    | (iii) The process for enabling employees to better understand and develop their career skills and interests and to use these skills and interests more effectively                                     |

**Codes :**

- |     |            |            |            |
|-----|------------|------------|------------|
|     | <b>(a)</b> | <b>(b)</b> | <b>(c)</b> |
| (1) | (iii)      | (ii)       | (i)        |
| (2) | (iii)      | (i)        | (ii)       |
| (3) | (i)        | (ii)       | (iii)      |
| (4) | (ii)       | (i)        | (iii)      |



21. Which of the following can be the ground for employee dismissal ?
- (a) Unsatisfactory performance  
 (b) Misconduct  
 (c) Lack of qualifications  
 (1) Only (b)            (2) (a) and (b)            (3) (b) and (c)            (4) (a), (b) and (c)
22. **Assertion (A) :** With most of the allowances, etc. linked to wages and the courts ruling 'no work no wage' principle, workers are not usually prepared to lose earnings due to strikes.
- Reason (R) :** It is usually difficult to go on a legal strike due to restrictions on strikes in the form of notice and prohibition during the pendency of conciliation, adjudication, etc.
- Codes :**
- (1) Both (A) and (R) are correct and (R) is the right explanation of (A).  
 (2) Both (A) and (R) are correct but (R) is not the right explanation of (A).  
 (3) (A) is correct, but (R) is not correct.  
 (4) (R) is correct, but (A) is not correct.
23. If risk free rate of return is 5%, market return is 10% and the cost of equity is 13%, the value of beta ( $\beta$ ) is :
- (1) 1.2                    (2) 1.5                    (3) 1.6                    (4) 1.8
24. The company has been buying an item in lots of 2,400 units which is six months' supply, the cost per unit is ₹ 12, order cost is ₹ 8 per order and the carrying cost is 25%. The Economic Order Quantity is :
- (1) 392                    (2) 39                    (3) 160                    (4) 200
25. A company issues 11% debentures of ₹ 100 each for an amount aggregating ₹ 2,00,000 at 10% premium, redeemable at par after 5 years. The company tax rate is 40%. The cost of debt is :
- (1) 4.38%                (2) 11%                (3) 5.5%                (4) 10%
26. Determine the market price of a share using Gordon's model of Dividend, if total investment in asset is ₹ 10,00,000 number of shares is 50,000 with a total earning of ₹ 2,00,000. The cost of capital is 16% and payout ratio is 40%.
- (1) ₹ 45                    (2) ₹ 60                    (3) ₹ 40                    (4) ₹ 38



21. कर्मचारी की पदच्युति का आधार निम्नलिखित में से क्या हो सकता है ?
- (a) असंतोषजनक कार्य-निष्पादन  
 (b) कदाचार  
 (c) अर्हताओं की कमी
- (1) केवल (b)                      (2) (a) और (b)                      (3) (b) और (c)                      (4) (a), (b) और (c)
22. **अभिकथन (A) :** जहाँ एक तरफ अधिकतर भत्ते आदि मजदूरी से सम्बद्ध हैं और न्यायालय का विनिर्णय सैद्धान्तिक रूप से 'काम नहीं, मजदूरी नहीं' के पक्ष में है, वहीं दूसरी तरफ मजदूर सामान्यतया हड़ताल के कारण अपनी आय का नुकसान करने के लिए तैयार नहीं रहते।
- कारण (R) :** निपटारे, अधिनिर्णय आदि के निलम्बन के दौरान, नोटिस तथा प्रतिबंध के रूप में हड़तालों पर प्रतिबंध के कारण सामान्यतया कोई कानूनी हड़ताल करना मुश्किल है।
- कूट :**
- (1) (A) और (R) दोनों सही हैं और (R), (A) की सही व्याख्या है।  
 (2) (A) और (R) दोनों सही हैं परंतु (R), (A) की सही व्याख्या नहीं है।  
 (3) (A) सही है परंतु (R) गलत है।  
 (4) (R) सही है परंतु (A) गलत है।
23. यदि जोखिमरहित प्रत्याय दर 5% हो, बाजार प्रतिफल दर 10% हो और स्कंध अंश की लागत 13% हो तो बीटा (β) का मूल्य होगा :
- (1) 1.2                                      (2) 1.5                                      (3) 1.6                                      (4) 1.8
24. यदि कोई कम्पनी 2,400 इकाइयों के समूह में मद खरीदती रही है जो छः महीनों की आपूर्ति के लिए पर्याप्त है, प्रति इकाई लागत ₹ 12 है, आदेश लागत प्रति आदेश ₹ 8 है और वहन लागत 25% है तो आर्थिक (मितव्यय) आदेश मात्रा होगी :
- (1) 392                                      (2) 39                                      (3) 160                                      (4) 200
25. कोई कम्पनी 10% प्रीमियम की दर से कुल ₹ 2,00,000 मूल्य के ₹ 100 प्रति ऋणपत्र वाले 11% ऋणपत्र निर्गमित करती है जो सम मूल्य पर 5 वर्षों के पश्चात शोधनीय हैं। कम्पनी की कर-दर 40% है। ऋण लागत होगी :
- (1) 4.38%                                      (2) 11%                                      (3) 5.5%                                      (4) 10%
26. यदि परिसम्पत्ति में कुल विनियोग ₹ 10,00,000 हो, ₹ 2,00,000 की कुल आय सहित अंशों की संख्या 50,000 हो, पूँजी लागत 16% हो और भुगतान अनुपात 40% हो तो गॉर्डन के लाभांश मॉडल का प्रयोग करते हुए अंश का बाजार मूल्य निर्धारित कीजिए।
- (1) ₹ 45                                      (2) ₹ 60                                      (3) ₹ 40                                      (4) ₹ 38





27. कोई कम्पनी अधिकार-अंश प्रस्ताव के माध्यम से ₹ 30,00,000 एकत्र करना चाहती है। इसके पास 2,40,000 अंश शेष हैं जिनका वर्तमान में ₹ 106 से ₹ 116 के बीच क्रय-विक्रय किया जा रहा है। एस.बी.आई. पूँजी की सलाह पर, कम्पनी ने अधिकार-अंशों के लिए ₹ 100 प्रति अंश की दर से अंशदान मूल्य नियत किया है। यदि वर्तमान बाजार मूल्य ₹ 109 हो और अधिकार-अंश तथा अंशदान मूल्य ₹ 100 हो तो अधिकार-अंश का सैद्धान्तिक मूल्य होगा :
- (1) ₹ 1.125                      (2) ₹ 1.375                      (3) ₹ 1.000                      (4) ₹ 1.750
28. किसी सहायक कम्पनी में जिस पर सामान्यतया मूल कम्पनी का मुख्य रूप से नियंत्रण होता है, सामान्य अंश का सार्वजनिक विक्रय कहलाता है :
- (1) शुद्ध गतिविधि                      (2) चक्रण समापन  
(3) आंशिक अ-विक्रय                      (4) अंश से निकालकर बनाया गया
29. लेन-देन संबंधी अनावरण जोखिम के विरुद्ध बाड़-बंधन संरक्षण प्रदान करने के लिए सर्वाधिक उपयुक्त है।
- (1) अग्रिम बाजार                      (2) स्पॉट मार्केट  
(3) लेन-देन बाजार                      (4) मुद्रास्फीति दर बाजार
30. सूची-I और सूची-II के मदों का मिलान कीजिए :
- | सूची - I<br>( मद/पद्धतियाँ )    | सूची - II<br>( प्रयुक्त/अनुप्रयोग ) |
|---------------------------------|-------------------------------------|
| (a) क्रय प्रतिफल                | (i) विपणन                           |
| (b) लिखित मूल्य पद्धति          | (ii) भंडार पुनर्कूटबद्धता           |
| (c) लिफो ( एल.आई.एफ.ओ. ) पद्धति | (iii) ह्रास                         |
| (d) प्रतिफल-दर पद्धति           | (iv) पूँजी बजटिंग                   |
|                                 | (v) विलय                            |
- कूट :**
- | (a)      | (b)   | (c)  | (d)   |
|----------|-------|------|-------|
| (1) (iv) | (iii) | (v)  | (i)   |
| (2) (i)  | (iii) | (iv) | (v)   |
| (3) (i)  | (v)   | (ii) | (iii) |
| (4) (v)  | (iii) | (ii) | (iv)  |
31. किसी विकल्प का समय-मूल्य है :
- (1) विकल्प का मूल्य – विकल्प का अन्तर्निहित मूल्य  
(2) विकल्प का अंतर्निहित मूल्य – विकल्प का मूल्य  
(3) वर्तमान बाजार मूल्य – मूल्य लागू करना  
(4) मूल्य लागू करना – वर्तमान बाजार मूल्य
32. सी.ए.पी.एम. के अनुसार, अति-मूल्य वाली प्रतिभूतियों में होते हैं :
- (1) जीरो बीटा                      (2) ऋणात्मक बीटा                      (3) जीरो अल्फा                      (4) ऋणात्मक अल्फा



33. Match the items of **List - I** with those of **List - II** :

**List - I**

**List - II**

- |                              |  |
|------------------------------|--|
| (a) Customer-segment pricing | (i) Pricing products differently but not proportionately to their costs                      |
| (b) Product-form pricing     | (ii) Pricing products differently even though the cost of offering at that arena is the same |
| (c) Location pricing         | (iii) Pricing differently even though the products are same                                  |
| (d) Time pricing             | (iv) Pricing differently for the different seasons   |

**Codes :**

- |     | <b>(a)</b> | <b>(b)</b> | <b>(c)</b> | <b>(d)</b> |
|-----|------------|------------|------------|------------|
| (1) | (iv)       | (iii)      | (i)        | (ii)       |
| (2) | (iii)      | (i)        | (ii)       | (iv)       |
| (3) | (ii)       | (i)        | (iv)       | (iii)      |
| (4) | (i)        | (iv)       | (iii)      | (ii)       |

34. Which of the following is **not** primarily a responsibility of producers for their channel members ?

- (1) Establishing price policies
- (2) Condition of sales
- (3) Distributors' territorial rights
- (4) Establishing distribution efficiencies

35. An aspect of personality which is responsible for dealing with reality; functions in conscious, preconscious and unconscious mind and where the reality principle weighs the costs and benefits of an action before deciding to act upon or abandon impulse is called :

- (1) Id                                      (2) Ego                                      (3) Superego                                      (4) Innerself

36. Which of the following is **not** a parameter for Servqual Model given by Parasuraman etc. ?

- (1) Tangibles                      (2) Reliability                      (3) Empathy                      (4) Insurance

37. Which of the following is **not** a deciding factor for Advertising Budget out of the given options ?

- |                        |                                     |
|------------------------|-------------------------------------|
| (1) Competitive Parity | (2) A fixed percentage of turnover  |
| (3) Affordability      | (4) Competitor's Advertising Policy |

33. सूची - I की मदों का सूची - II के मदों से मिलान करें :

**सूची - I**

**सूची - II**

- |  |  |
|--|--|
| (a) ग्राहक वर्ग के अनुसार कीमत निर्धारण      | (i) उत्पादों की कीमतों को उनकी लागतों के अनुपात में निर्धारित न कर भिन्न-भिन्न निर्धारित करना          |
| (b) उत्पाद के प्रकार के अनुसार कीमत निर्धारण | (ii) उत्पादों की कीमत भिन्न-भिन्न रूप से निर्धारित करना जबकि उस क्षेत्र में पेशकश करने की लागत समान है |
| (c) स्थल के अनुसार कीमत निर्धारण             | (iii) उत्पाद समान होने पर भी भिन्न-भिन्न कीमत निर्धारित करना   |
| (d) समय के अनुसार कीमत निर्धारण              | (iv) अलग-अलग मौसमों के लिए भिन्न-भिन्न कीमत निर्धारित करना   |

**कूट :**

- |     | (a)   | (b)   | (c)   | (d)   |
|-----|-------|-------|-------|-------|
| (1) | (iv)  | (iii) | (i)   | (ii)  |
| (2) | (iii) | (i)   | (ii)  | (iv)  |
| (3) | (ii)  | (i)   | (iv)  | (iii) |
| (4) | (i)   | (iv)  | (iii) | (ii)  |

34. निम्नलिखित में से कौन प्राथमिक रूप से उत्पादकों की उनके चैनल सदस्यों हेतु जिम्मेदारी नहीं है ?

- (1) कीमत नीतियाँ निर्धारित करना
- (2) बिक्री की शर्तें
- (3) वितरकों के क्षेत्रीय अधिकार
- (4) वितरण सक्षमता स्थापित करना

35. व्यक्तित्व का एक पहलू जो वास्तविकता से निपटने हेतु उत्तरदायी है ; जो चेतन, पूर्व-चेतन और अचेतन मस्तिष्क में कार्य करता है तथा जहाँ वास्तविकता का सिद्धांत आवेग पर कार्यवाई करने अथवा उसका परित्याग करने का निर्णय करने से पूर्व किसी कार्य की कीमतों और लाभों पर विचार करती है, क्या कहलाता है ?

- (1) इडा (इड)
- (2) अहम् (इगो)
- (3) पराअहम् (सुपर इगो)
- (4) अंतर्मन (इनर सेल्फ)

36. निम्नलिखित में से कौन परशुरामन, आदि द्वारा दिए गए सर्वक्वल मॉडल हेतु मानदंड नहीं है ?

- (1) स्पर्श योग्य मूर्त
- (2) विश्वसनीयता
- (3) समानुभूति
- (4) बीमा

37. निम्नलिखित विकल्पों में से कौन विज्ञापन बजट हेतु निर्णायक कारक नहीं है ?

- (1) प्रतिस्पर्धात्मक समानता
- (2) आवर्त की नियत प्रतिशतता
- (3) वहनीयता
- (4) प्रतिस्पर्धियों की विज्ञापन नीति



38. Match the items of **List - I** with those of **List - II** :

<b>List - I</b>	<b>List - II</b>
(a) Standards Gap	(i) Difference between what is, in fact, delivered and what customers perceive they have received
(b) Knowledge Gap	(ii) Difference between what a service provider's communication efforts promise and what a customer thinks, was promised by these communications
(c) Perception Gap	(iii) Difference between what service providers believe customers expect and customer's actual needs and expectations
(d) Interpretation Gap	(iv) Difference between management's perception of customer expectations and the quality standards established for service delivery

**Codes :**

	<b>(a)</b>	<b>(b)</b>	<b>(c)</b>	<b>(d)</b>
(1)	(iv)	(iii)	(i)	(ii)
(2)	(ii)	(iv)	(iii)	(i)
(3)	(iii)	(iv)	(i)	(ii)
(4)	(i)	(ii)	(iv)	(iii)

39. Match the items of **List - I** with those of **List - II** :

<b>List - I</b>	<b>List - II</b>
<b>(Stages of PLC)</b>	<b>(Critical factors)</b>
(a) Introduction	(i) Cost efficiency
(b) Growth	(ii) Marketing effectiveness
(c) Maturity	(iii) Advertising and Distribution
(d) Obsolescence	(iv) Product Development and Design

**Codes :**

	<b>(a)</b>	<b>(b)</b>	<b>(c)</b>	<b>(d)</b>
(1)	(iv)	(iii)	(ii)	(i)
(2)	(i)	(ii)	(iii)	(iv)
(3)	(iii)	(ii)	(i)	(iv)
(4)	(ii)	(iv)	(i)	(iii)

38. सूची - I की मदों का सूची - II के मदों से मिलान करें :

**सूची - I**

**सूची - II**

- |                       |   |
|-----------------------|---|
| (a) मानक अंतर         | (i) वस्तुतः वितरित की गई और ग्राहकों की अवधारणा में प्राप्त होने वाले के बीच अंतर   |
| (b) ज्ञान अंतर        | (ii) सेवा प्रदाता के संप्रेषण प्रयासों में दिए गए आश्वासन और ग्राहक की दृष्टि में इन संप्रेषणों में दिए गए आश्वासन में अंतर |
| (c) अवधारणात्मक अंतर  | (iii) सेवा प्रदाताओं की दृष्टि में ग्राहकों की अपेक्षा और ग्राहकों की वास्तविक आवश्यकताओं और अपेक्षाओं के बीच अंतर          |
| (d) व्याख्यात्मक अंतर | (iv) ग्राहकों की अपेक्षा के संबंध में प्रबंधन की अवधारणा और सेवा वितरण हेतु स्थापित गुणवत्ता मानकों में अंतर                |

**कूट :**

- |     |            |            |            |            |
|-----|------------|------------|------------|------------|
|     | <b>(a)</b> | <b>(b)</b> | <b>(c)</b> | <b>(d)</b> |
| (1) | (iv)       | (iii)      | (i)        | (ii)       |
| (2) | (ii)       | (iv)       | (iii)      | (i)        |
| (3) | (iii)      | (iv)       | (i)        | (ii)       |
| (4) | (i)        | (ii)       | (iv)       | (iii)      |

39. सूची - I की मदों का सूची - II के मदों से मिलान करें :

**सूची - I**

**सूची - II**

( पी.एल.सी. की अवस्थाएँ )

( महत्त्वपूर्ण कारक )

- |               |                                |
|---------------|--------------------------------|
| (a) शुरूआत    | (i) लागत कुशलता                |
| (b) विकास     | (ii) विपणन प्रभावकारिता        |
| (c) परिपक्वता | (iii) विज्ञापन और वितरण        |
| (d) अप्रचलन   | (iv) उत्पाद विकास और अभिकल्पना |

**कूट :**

- |     |            |            |            |            |
|-----|------------|------------|------------|------------|
|     | <b>(a)</b> | <b>(b)</b> | <b>(c)</b> | <b>(d)</b> |
| (1) | (iv)       | (iii)      | (ii)       | (i)        |
| (2) | (i)        | (ii)       | (iii)      | (iv)       |
| (3) | (iii)      | (ii)       | (i)        | (iv)       |
| (4) | (ii)       | (iv)       | (i)        | (iii)      |



40. Match the items of **List - I** with those of **List - II** :

<b>List - I</b>		<b>List - II</b>	
(a) Customer Penetration	(i)	Purchases from the company by its customers expressed as a percentage of their total purchases from all suppliers of the same products.	
(b) Customer Loyalty	(ii)	The average price charged by the company expressed as a percentage of the average price charged by all companies.	
(c) Customer Selectivity	(iii)	Percentage of all customers who buy from the company.	
(d) Price Selectivity	(iv)	Size of the average customer purchase from the company expressed as a percentage of the size of the average customer purchase from an average company.	

**Codes :**

	<b>(a)</b>	<b>(b)</b>	<b>(c)</b>	<b>(d)</b>
(1)	(ii)	(iv)	(iii)	(i)
(2)	(i)	(iii)	(iv)	(ii)
(3)	(iii)	(i)	(iv)	(ii)
(4)	(iv)	(ii)	(i)	(iii)

41. Match the items of **List - I** with those of **List - II** :

<b>List - I</b>		<b>List - II</b>	
<b>(Pattern of PLC)</b>		<b>(Product category)</b>	
(a) Growth - Slump - Maturity Pattern	(i)	Pharmaceutical products	
(b) Cycle - Recycle Pattern	(ii)	Nylon for parachutes, hosiery, carpeting etc.	
(c) Scalloped Pattern	(iii)	Small kitchen appliances	

**Codes :**

	<b>(a)</b>	<b>(b)</b>	<b>(c)</b>
(1)	(i)	(ii)	(iii)
(2)	(iii)	(ii)	(i)
(3)	(iii)	(i)	(ii)
(4)	(i)	(iii)	(ii)

42. The principles of Deferment, Autonomy of object, use of Common place, Involvement/ detachment and use of metaphor are used for \_\_\_\_\_ idea generation technique.

- |                       |                       |
|-----------------------|-----------------------|
| (1) Attribute listing | (2) Brainstorming     |
| (3) Synectics         | (4) None of the above |



40. सूची - I की मदों का सूची - II के मदों से मिलान करें :

**सूची - I**

- (a) ग्राहक तक पहुँच  
(b) ग्राहक निष्ठा  
(c) ग्राहक चयनात्मकता  
(d) कीमत चयनात्मकता

**सूची - II**

- (i) कम्पनी के ग्राहकों द्वारा कम्पनी से किए गए क्रय समान उत्पादों के सभी आपूर्तिकर्ताओं से उनके कुल क्रय की प्रतिशतता के रूप में व्यक्त की जाती है।  
(ii) कम्पनी द्वारा प्रभारित औसत कीमत सभी कम्पनियों द्वारा प्रभारित औसत कीमत की प्रतिशतता के रूप में व्यक्त की जाती है।  
(iii) कम्पनी से क्रय करने वाले सभी ग्राहकों की प्रतिशतता।  
(iv) कम्पनी से औसत ग्राहक क्रय का आकार एक औसत कम्पनी से औसत ग्राहक खरीद के आकार की प्रतिशतता के रूप में व्यक्त की जाती है।

**कूट :**

- |     | (a)   | (b)   | (c)   | (d)   |
|-----|-------|-------|-------|-------|
| (1) | (ii)  | (iv)  | (iii) | (i)   |
| (2) | (i)   | (iii) | (iv)  | (ii)  |
| (3) | (iii) | (i)   | (iv)  | (ii)  |
| (4) | (iv)  | (ii)  | (i)   | (iii) |

41. सूची - I की मदों का सूची - II के मदों से मिलान करें :

**सूची - I**

( PLC का पैटर्न )

- (a) विकास-मंदी-परिपक्वता पैटर्न  
(b) चक्र-पुनर्चक्र पैटर्न  
(c) शंखनुमा पैटर्न

**सूची - II**

( उत्पाद श्रेणी )

- (i) भैषजीय उत्पाद  
(ii) पैराशूट, होजरी, दरी आदि के लिए नायलॉन  
(iii) लघु रसोई उपकरण

**कूट :**

- |     | (a)   | (b)   | (c)   |
|-----|-------|-------|-------|
| (1) | (i)   | (ii)  | (iii) |
| (2) | (iii) | (ii)  | (i)   |
| (3) | (iii) | (i)   | (ii)  |
| (4) | (i)   | (iii) | (ii)  |

42. स्थगन, वस्तु की स्वायत्तता, समान स्थान का उपयोग, सहभागिता/तटस्थता और उपमा का प्रयोग \_\_\_\_\_ विचार सृजन तकनीक के लिए उपयोग किए जाते हैं।

- (1) विशेषता सूचीकरण  
(2) ब्रेनस्टोर्मिंग  
(3) सिनेक्टक्स  
(4) उपरोक्त में से कोई नहीं



43. In solving a facility location problem in which there are two possible locations being considered, the transportation algorithm may be used. In doing this :
- (1) Two rows (sources) would be added to the existing rows and the enlarged problem would be solved.
  - (2) Costs of zero would be used for each of the new facility.
  - (3) Two separate transportation problems will be solved.
  - (4) The MODI method must be used to evaluate the empty cells.
44. Five jobs are to be scheduled in two machines in a production unit. All the five jobs undergo processing in both the machines (shop floor). The table given below provides information on the processing time in both the machines :

Table :

Job No.	Processing time	
	Machine 1	Machine 2
1	4	7
2	6	3
3	2	3
4	7	7
5	8	6

Identify the best sequence using Johnson's rule.

- (1) 

Job 3	Job 1	Job 4	Job 5	Job 2
-------	-------	-------	-------	-------
- (2) 

Job 3	Job 5	Job 4	Job 1	Job 2
-------	-------	-------	-------	-------
- (3) 

Job 5	Job 3	Job 1	Job 2	Job 4
-------	-------	-------	-------	-------
- (4) 

Job 5	Job 1	Job 2	Job 3	Job 4
-------	-------	-------	-------	-------

45. Marginal analysis should be used instead of a payoff table to determine how many units of a perishable product to store :
- (1) if the number of states of nature is very low
  - (2) if the number of alternatives is very low
  - (3) if the number of alternatives is very high
  - (4) if the marginal profit is greater than the marginal loss



43. सुविधापूर्ण स्थल संबंधी समस्या, जिसमें दो संभावित स्थानों पर विचार किया जा रहा है, का सामाधान करने में परिवहन कलन विधि का प्रयोग किया जा सकता है। ऐसा करने में :

- (1) मौजूदा पंक्तियों में दो पंक्तियाँ (स्रोत) जोड़ी जाएंगी और बड़ी हुई समस्या का समाधान किया जाएगा।
- (2) प्रत्येक नई सुविधा हेतु शून्य की लागतों का उपयोग किया जाएगा।
- (3) दो पृथक परिवहन संबंधी समस्याओं का समाधान किया जाएगा।
- (4) रिक्त प्रकोष्ठों का मूल्यांकन करने हेतु 'एम.ओ.डी.आई.' विधि का अवश्य प्रयोग किया जाना चाहिए।

44. एक उत्पादन इकाई में दो मशीनों में पाँच जॉब किए जाने हैं। दोनों मशीनों (शॉप फ्लोर) में सभी पाँच जॉब की प्रोसेसिंग होती है। नीचे दी गई सारणी दोनों मशीनों में प्रोसेसिंग की समयावधि संबंधी सूचना प्रदान करती है :

सारणी :

जॉब संख्या	प्रोसेसिंग समयावधि	
	मशीन 1	मशीन 2
1	4	7
2	6	3
3	2	3
4	7	7
5	8	6

जॉनसन के नियम का प्रयोग करते हुए सर्वोत्तम अनुक्रम/शृंखला की पहचान कीजिए।

- (1) 

जॉब 3	जॉब 1	जॉब 4	जॉब 5	जॉब 2
-------	-------	-------	-------	-------
- (2) 

जॉब 3	जॉब 5	जॉब 4	जॉब 1	जॉब 2
-------	-------	-------	-------	-------
- (3) 

जॉब 5	जॉब 3	जॉब 1	जॉब 2	जॉब 4
-------	-------	-------	-------	-------
- (4) 

जॉब 5	जॉब 1	जॉब 2	जॉब 3	जॉब 4
-------	-------	-------	-------	-------

45. इस बात का निर्धारण करने हेतु कि खराब होने वाले उत्पाद की कितनी इकाइयों का स्टॉक रखा जाना चाहिए, प्रतिफल सारणी के स्थान पर सीमांत विश्लेषण का उपयोग किया जाना चाहिए :

- (1) यदि प्रकृति की अवस्थाओं की संख्या अत्यंत कम हो
- (2) यदि विकल्पों की संख्या अत्यंत कम हो
- (3) यदि विकल्पों की संख्या अत्यंत अधिक हो
- (4) यदि सीमांत लाभ सीमांत हानि से अधिक हो







51. Statements given below are related to analysis of variance. Identify the statement/s that are true :

**Statement (I)** : The shape of 'F' distribution depends on the number of degrees of freedom in both the numerator and the denominator of the 'F' ratio.

**Statement (II)** : In analysis of variance, sample sizes should be equal.

**Statement (III)** : Analysis of variance may be used to test whether the means of more than two populations are equal.

**Codes :**

- (1) **Statements (I), (II) and (III)** are true      (2) **Statements (I) and (II)** are true  
(3) **Statements (I) and (III)** are true      (4) Only **statement (III)** is true

52. From the following statements choose the **correct** statement/s :

**Statement (I)** : A statistic is a characteristic of a population.

**Statement (II)** : The standard error of mean is the standard deviation of the sampling distribution.

**Statement (III)** : The standard error of mean decreases in direct proportion to sample size.

**Codes :**

- (1) Only **(I) and (II)** is true      (2) Only **(II) and (III)** are true  
(3) Only **(II)** is true      (4) Only **(III)** is true

53. Which among the following are the examples of key less interfaces ?

- (1) Mouse, OCR, pen and voice recognition  
(2) Keyboard, OCR, pen and voice recognition  
(3) Bar coding, OCR, pen and voice recognition  
(4) None of the above

54. Which of the following are the inputs of marketing information system ?

- (a) Marketing research data  
(b) Marketing intelligence data  
(c) External environment data  
(d) Strategic plan

Choose the **correct** option :

- (1) Only (a) and (b)      (2) Only (a), (b) and (c)  
(3) Only (a), (c) and (d)      (4) (a), (b), (c) and (d)



51. नीचे दिए गए कथन 'विचरण विश्लेषण/अंतर' से संबंधित हैं। सही कथन/नों की पहचान करें :
- कथन (I) :** 'एफ (F)' वितरण की आकृति 'एफ (F)' अनुपात के अंश और हर दोनों में स्वतंत्रता के दर्जे की संख्या पर निर्भर करती है।
- कथन (II) :** 'विचरण/अंतर' के विश्लेषण में नमूना आकारों एक समान होने चाहिए।
- कथन (III) :** यह पता लगाने के लिए 'विचरण/अंतर' के विश्लेषण का उपयोग किया जा सकता है कि क्या दो से अधिक जनसंख्याओं का माध्य एक समान है।
- कूट :**
- (1) कथन (I), (II) और (III) सही हैं (2) कथन (I) और (II) सही हैं
- (3) कथन (I) और (III) सही है (4) केवल कथन (III) सही है
52. निम्नलिखित में से सही कथन/नों का चयन करें :
- कथन (I) :** सांख्यिकी जनसंख्या की विशेषता है।
- कथन (II) :** माध्य की मानक त्रुटि नमूना वितरण का मानक विचरण/अंतर है।
- कथन (III) :** माध्य की मानक त्रुटि नमूना आकार के प्रत्यक्ष अनुपात में कम होती है।
- कूट :**
- (1) केवल (I) और (II) सही हैं (2) केवल (II) और (III) सही हैं
- (3) केवल (II) सही है (4) केवल (III) सही है
53. निम्नलिखित में से कौन-से कुँजी रहित संपर्क हैं ?
- (1) मारुस, ओ.सी.आर., पेन और घोष अभिज्ञान
- (2) कुँजीपटल, ओ.सी.आर., पेन और घोष अभिज्ञान
- (3) बार कोडिंग, ओ.सी.आर., पेन और घोष अभिज्ञान
- (4) उपरोक्त में से कोई नहीं
54. निम्नलिखित में से कौन-से विपणन सूचना प्रणाली के आगत हैं ?
- (a) विपणन अनुसंधान आँकड़े
- (b) विपणन सूझ-बूझ आँकड़े
- (c) बाह्य परिवेश आँकड़े
- (d) रणनीतिक योजना
- सही विकल्प चुने :**
- (1) केवल (a) और (b) (2) केवल (a), (b) और (c)
- (3) केवल (a), (c) और (d) (4) (a), (b), (c) और (d)



55. The Uruguay round provided 'Sunset' clause to control :
- (1) Customs valuation                      (2) Dumping  
(3) Technical barriers to trade            (4) Dispute settlement
56. In order to promote domestic capital goods manufacturing industry, Specific Export Obligation under EPCG scheme, in case capital goods are procured from indigenous manufacturers, has been reduced from 90% to \_\_\_\_\_.
- (1) 50%                      (2) 60%                      (3) 75%                      (4) 80%
57. International banking dealing with non-residents only and not in the currency of the country where they are located is called \_\_\_\_\_.
- (1) Non-resident Banking                      (2) Offshore Banking  
(3) Euro Currency Banking                      (4) London Discount House
58. Exporter's 'Export risk insurance' is covered by \_\_\_\_\_.
- (1) Insurance Companies                      (2) Export Credit Guarantee Corporation  
(3) Reserve Bank of India                      (4) Export Development Authorities
59. In which sector FDI was not prohibited under the government route as well as automatic route till February 10, 2015 ?
- (1) Atomic energy                      (2) Lottery business  
(3) Housing and real estate                      (4) Single brand retail trade
60. Member Countries of NAFTA are \_\_\_\_\_.
- (1) Brazil, USA and Canada                      (2) Canada, USA and Mexico  
(3) USA, Argentina and Canada                      (4) Panama, USA and Canada



55. उरूवे चक्र ने निम्नलिखित में से किसे निर्यात करने हेतु 'सनसेट' खंड का प्रावधान किया ?
- (1) सीमा शुल्क मूल्यांकन (2) पाटन  
(3) व्यापार में तकनीकी बाधाएँ (4) विवाद निपटारा
56. घरेलू पूँजीगत माल विनिर्माण उद्योग को प्रोत्साहन प्रदान करने के उद्देश्य से, स्वदेशी विनिर्माताओं से पूँजीगत माल क्रय किए जाने की स्थिति में ई.पी.सी.जी. योजना के अन्तर्गत विशिष्ट निर्यात दायित्व को 90% से कम कर \_\_\_\_\_ किया गया है।
- (1) 50% (2) 60% (3) 75% (4) 80%
57. अंतर्राष्ट्रीय बैंकिंग, जो केवल प्रवासियों से और उस देश, जहाँ वे स्थित हैं, की मुद्रा से भिन्न मुद्रा में लेन-देन करती है, \_\_\_\_\_ कहलाती है।
- (1) प्रवासि बैंकिंग (2) ऑफशोर बैंकिंग  
(3) यूरो करेंसी बैंकिंग (4) लन्दन डिस्काउंट हाउस
58. निर्यातकों का 'निर्यात जोखिम बीमा' \_\_\_\_\_ द्वारा कवर किया जाता है।
- (1) बीमा कम्पनियाँ (2) निर्यात ऋण गारंटी निगम  
(3) भारतीय रिजर्व बैंक (4) निर्यात विकास प्राधिकरणें
59. फरवरी 10, 2015 तक सरकारी तथा स्वचालित मार्गों के अन्तर्गत किस क्षेत्र में प्रत्यक्ष विदेशी निवेश (एफ.डी.आई.) प्रतिबंधित नहीं था।
- (1) परमाणु ऊर्जा (2) लॉटरी व्यवसाय  
(3) आवास और रीयल एस्टेट (4) एकल ब्रांड खुदरा व्यापार
60. एन.ए.एफ.टी.ए. के सदस्य देश \_\_\_\_\_ हैं।
- (1) ब्राजील, संयुक्त राज्य अमरीका और कनाडा  
(2) कनाडा, संयुक्त राज्य अमरीका और मेक्सिको  
(3) संयुक्त राज्य अमरीका, अर्जेन्टीना और कनाडा  
(4) पनामा, संयुक्त राज्य अमरीका और कनाडा



61. Presently in India, rupee convertability in foreign exchange is \_\_\_\_\_.
- (1) Restricted (2) Partial  
(3) Full (4) None of the above
62. A country can improve its balance of payment through contribution both to current account and capital account by way of \_\_\_\_\_.
- (1) Export promotion (2) Foreign Direct Investment  
(3) Import of Capital (4) Export of Capital
63. " \_\_\_\_\_ is a statement showing a Country's Commercial Transaction with the rest of the world . It shows inflow and outflow of foreign exchange. It is divided into current and capital accounts. The former records the transaction in goods and services."
- (1) Foreign Direct Investment (2) Balance of Payment  
(3) Movement of Foreign Exchange (4) International Commitments
64. The activity of making profit through buying a Currency cheap in one market and selling it dear in the other market at a particular point of time is known as \_\_\_\_\_.
- (1) Forward currency (2) Currency arbitrage  
(3) Speculation of currency (4) Depreciated currency
65. Match the items of **List - I** with **List - II** with regards to the causes of sickness in small scale industry.

**List - I**

**List - II**

- |   |                                |
|---|--------------------------------|
| (a) Internal causes of sickness             | (i) Own financing by banks     |
| (b) External problems                       | (ii) Red tapism                |
| (c) Sickness because of government policies | (iii) Faulty project selection |

**Codes :**

- |     |            |            |            |
|-----|------------|------------|------------|
|     | <b>(a)</b> | <b>(b)</b> | <b>(c)</b> |
| (1) | (i)        | (ii)       | (iii)      |
| (2) | (i)        | (iii)      | (ii)       |
| (3) | (ii)       | (i)        | (iii)      |
| (4) | (iii)      | (i)        | (ii)       |



61. वर्तमान में, भारत में रूपए की विदेशी मुद्रा में परिवर्तनीयता \_\_\_\_\_ है।  
 (1) सीमित (2) आंशिक (3) पूर्ण (4) उपर्युक्त में से कोई नहीं
62. कोई देश \_\_\_\_\_ द्वारा चालू खाता और पूँजी खाता दोनों में अंशदान के माध्यम से अपने भुगतान संतुलन में सुधार कर सकता है।  
 (1) निर्यात संवर्धन (2) प्रत्यक्ष विदेशी निवेश  
 (3) पूँजी का आयात (4) पूँजी का निर्यात
63. “ \_\_\_\_\_ एक विवरण है जो किसी देश का विश्व के अन्य देशों के साथ वाणिज्यिक लेन-देन दर्शाता है। यह विदेशी मुद्रा का आगमन और बहिर्गमन दर्शाता है। इसे चालू और पूँजी खातों में बाँटा जाता है। पहले में वस्तुओं और सेवाओं के लेन-देन को रिकार्ड किया जाता है।”  
 (1) प्रत्यक्ष विदेशी निवेश (2) भुगतान संतुलन  
 (3) विदेशी मुद्रा का संचलन (4) अंतर्राष्ट्रीय प्रतिबद्धताएँ
64. किसी खास समय पर एक बाजार से सस्ते में मुद्रा खरीदकर दूसरे बाजार में इसे महंगा बेचकर लाभ अर्जित करने की गतिविधि \_\_\_\_\_ कहलाती है।  
 (1) फार्वर्ड करेंसी (2) मुद्रा का क्रय-विक्रय  
 (3) विदेशी मुद्रा की सट्टेबाजी (4) मूल्य हासित मुद्रा
65. लघु उद्योग में रुग्णता के कारणों के संदर्भ में सूची - I की मदों का मिलान सूची - II से करें।
- | सूची - I                           | सूची - II                       |
|------------------------------------|---------------------------------|
| (a) रुग्णता के आंतरिक कारण         | (i) बैंकों द्वारा स्व-वित्तपोषण |
| (b) बाह्य समस्याएँ                 | (ii) लाल फीताशाही               |
| (c) सरकारी नितियों के कारण रुग्णता | (iii) दोषपूर्ण परियोजना चयन     |
- कूट :**
- | (a)       | (b)   | (c)   |
|-----------|-------|-------|
| (1) (i)   | (ii)  | (iii) |
| (2) (i)   | (iii) | (ii)  |
| (3) (ii)  | (i)   | (iii) |
| (4) (iii) | (i)   | (ii)  |



66. **Assertion (I)** : A sick industry is one which is not healthy in terms of its financial management.

**Assertion (II)** : A unit which has incurred cash losses for one year and it is likely to continue to incur cash loss for current year as well as for following year is considered to be a sick unit.

- (1) **Assertion (I)** only is correct.
- (2) **Assertion (II)** only is correct.
- (3) **Assertion (I)** and **(II)** both are incorrect.
- (4) **Assertion (I)** and **(II)** both are correct.

67. Which of the following is/are eligible to get the benefit under the scheme of "Rehabilitation of Sick Enterprises" by the Government of India ?

- (1) Micro sick unit
- (2) Small sick unit
- (3) Medium sick unit
- (4) All of the above

68. Match the items of **List - I** with **List - II** with regards to phases of entrepreneurial process :

**List - I**

**List - II**

- |   |   |
|---|---|
| (a) Identify and evaluate the opportunity | (i) Executive summary                   |
| (b) Develop business plan                 | (ii) Develop access to needed resources |
| (c) Determine the required resources      | (iii) Implement control system          |
| (d) Manage the enterprise                 | (iv) Assess the competitive environment |

**Codes :**

- |     |            |            |            |            |
|-----|------------|------------|------------|------------|
|     | <b>(a)</b> | <b>(b)</b> | <b>(c)</b> | <b>(d)</b> |
| (1) | (iv)       | (ii)       | (iii)      | (i)        |
| (2) | (iv)       | (i)        | (ii)       | (iii)      |
| (3) | (i)        | (iii)      | (ii)       | (iv)       |
| (4) | (iv)       | (iii)      | (i)        | (ii)       |



66. अभिकथन (I) : रुग्ण उद्योग वे होते हैं जो अपने वित्तीय प्रबंधन के संदर्भ में स्वस्थ नहीं हैं।

अभिकथन (II) : किसी ऐसी इकाई को रुग्ण इकाई माना जा सकता है जिसने एक वर्ष के लिए नकद घाटा उठाया है और चालू वर्ष और उसके बाद आने वाले वर्ष में नकद घाटा जारी रहने की संभावना है।

- (1) केवल अभिकथन (I) सही है।
- (2) केवल अभिकथन (II) सही है।
- (3) अभिकथन (I) और (II) दोनों गलत हैं।
- (4) अभिकथन (I) और (II) दोनों सही हैं।

67. निम्नलिखित में से कौन भारत सरकार की “रुग्ण उद्यमों का पुनर्वास” योजना के अन्तर्गत लाभ प्राप्त करने का/के पात्र है/हैं :

- |                        |                    |
|------------------------|--------------------|
| (1) सूक्ष्म रुग्ण इकाई | (2) लघु रुग्ण इकाई |
| (3) मध्यम रुग्ण इकाई   | (4) उपरोक्त सभी    |

68. उद्यमिता प्रक्रिया के चरणों के संबंध में सूची - I की मदों का मिलान सूची - II से करें :

**सूची - I**

**सूची - II**

- |   |  |
|---|--|
| (a) अवसर की पहचान करना और उसका मूल्यांकन करना | (i) कार्यकारी सार                              |
| (b) व्यवसाय योजना तैयार करना                  | (ii) अक्षेपित संसाधनों तक पहुँच सुनिश्चित करना |
| (c) वांछित संसाधनों का निर्धारण               | (iii) नियंत्रण प्रणाली का क्रियान्वयन          |
| (d) उद्यम को संभालना                          | (iv) प्रतिस्पर्धी परिवेश का मूल्यांकन          |

**कूट :**

- |          |       |       |       |
|----------|-------|-------|-------|
| (a)      | (b)   | (c)   | (d)   |
| (1) (iv) | (ii)  | (iii) | (i)   |
| (2) (iv) | (i)   | (ii)  | (iii) |
| (3) (i)  | (iii) | (ii)  | (iv)  |
| (4) (iv) | (iii) | (i)   | (ii)  |



69. Which among the following is **not** a scheme by the MSME ?
- (1) Assistance to Training Institutions (ATI)
  - (2) Credit Linked Capital Subsidy (CLCS)
  - (3) Credit Linked Assets Subsidy (CLAS)
  - (4) ISO 9000/ISO 14001 Certification Reimbursement
70. The enforcement mechanisms followed in respect of implementation of corporate governance practices are indicated below. Choose any one of the mechanism which is **not** included in corporate governance practice.
- (1) Clause 49 of the Listing Agreement
  - (2) Directors responsibility statement, appointment of independent directors, audit committee and internal check
  - (3) Corporate governance compliance certificate, audit committee report, appointment of woman director
  - (4) Formulation of mission statement, appointment of a whistleblower, contents of red herring prospectus
71. There is a provision in the Companies Act, 2013 regarding related party transactions to ensure ethical standards in managerial decisions. From the following options identify who is **not** a related party as per the Companies Act, 2013.
- (1) A person on whose advice, directions or instructions (except given in professional capacity) a director or manager is accustomed to act.
  - (2) A private company in which a director or manager is a director or holds along with his relatives less than 2% of its paid up share capital.
  - (3) A firm in which a director, manager or his relative is a partner.
  - (4) A holding/subsidiary or associate company, subsidiary's subsidiary and such person as would be prescribed.



69. निम्नलिखित में से कौन-सी सूक्ष्म, लघु और मध्यम उद्यम (एम.एस.एम.ई.) की योजना नहीं है?

- (1) असिस्टेंस टू ट्रेनिंग इंस्टिट्यूशन (ए.टी.आई.)
- (2) क्रेडिट लिंकड कैपिटल सब्सिडी (सी.एल.सी.एस.)
- (3) क्रेडिट लिंकड एसेट्स सब्सिडी (सी.एल.ए.एस.)
- (4) आई.एस.ओ. 9000/आई.एस.ओ. 14001 सर्टिफिकेशन रिम्बर्समेंट

70. निगम शासन व्यवहारों के क्रियान्वयन के संबंध में अपनाए गए प्रवर्तन तंत्र नीचे उद्धृत किए गए हैं। निम्नलिखित में से उस तंत्र को चुनें जिसे निगम शासन व्यवहार में शामिल नहीं किया गया है।

- (1) सूचीबद्ध अनुबंध का खंड 49
- (2) निदेशकों के दायित्व का कथन, स्वतंत्र निदेशकों की नियुक्ति, लेखापरीक्षा समिति और आंतरिक नियंत्रण
- (3) निगम शासन अनुपालन प्रमाणपत्र, लेखापरीक्षा समिति रिपोर्ट, महिला निदेशकों की नियुक्ति
- (4) मिशन कथन का निरूपण, सूचना प्रदाता की नियुक्ति, रैंड हैरिंग विवरण पुस्तिका की विषयवस्तु

71. कंपनी अधिनियम, 2013 में प्रबंधकीय निर्णयों में नीतिशास्त्रीय मानकों को सुनिश्चित करने के लिए संबंधित पक्ष से लेन-देन संबंधी उपबंध है। निम्नलिखित विकल्पों में से कौन-सा कंपनी अधिनियम, 2013 के अनुसार एक संबंधित पक्ष नहीं है?

- (1) व्यक्ति जिसकी सलाह, निदेशों अथवा अनुदेशों (व्यवसायिक क्षमता के अतिरिक्त) पर कोई निदेशक अथवा प्रबंधक कार्य करने का अभ्यस्त होता है।
- (2) एक निजी कंपनी जिसमें निदेशक या प्रबंधक जो कि निदेशक है, उसके पास अपने संबंधियों सहित कुल मिलाकर कंपनी की प्रदत्त शेयर पूँजी की 2% से कम पूँजी है।
- (3) कोई फर्म जिसमें निदेशक, प्रबंधक अथवा उसका संबंधी एक हिस्सेदार है।
- (4) कोई नियंत्रक/आनुषांगिक कंपनी अथवा संबंध कंपनी, आनुषांगिक कंपनी की आनुषांगिक, और ऐसा व्यक्ति जिसे निर्दिष्ट किया जाएगा।



72. Ethics deals with ideals, it is regarded as a normative science. Choose any one from the following options which is **not** a part of ethics as a normative science.
- (1) It tells what a human conduct ought to be.
  - (2) It determines norms, ideals, standards or values.
  - (3) It passes judgements of value stating whether a particular conduct is in conformity with the moral ideal or the ideal of goodness.
  - (4) It passes judgements regarding facts and events as they are and state the laws governing them.
73. Value formulation is a combination of several factors indicated below. Which one of them is the appropriate option ?
- (1) Biological source, medical source, legal mandate, organisational mission and vision
  - (2) Legal source, moral source, spiritual source, philanthropic source
  - (3) Organisational culture, command from higher authorities, judicial pronouncements
  - (4) Genetic source, environmental source (culture, education, religious faith), influence of superiors, multimedia source
74. In the sphere of ethics in decision making, for determining morally correct action, there are specific stages providing rationale for moral action. Choose any one appropriate option from the following.
- (1) Actions that avoid punishment, actions that serve one's needs, actions that gain approval from others, actions that abide laws and authority, social contracts and actions supported by universal principles.
  - (2) Actions that impose punishment, actions that are not followed by feedback response, actions beyond moral approbation, approved by judicial pronouncement, supported by universal principles.
  - (3) Actions that are morally right, legally enforceable, is used on external believes that events are controlled by destiny, fate or luck, not supported by social contracts, supported by universal principles.
  - (4) Actions that are morally wrong but supported by hierarchy and organisational goal of profit maximisation, individual judgement about ethicality of the decision is ignored.



72. नीतिशास्त्र विचारों से संबंधित है। इसे मानदंड संबंधी विज्ञान के रूप में माना जाता है। निम्नलिखित विकल्पों में से वह विकल्प चुनें जो मानदंड संबंधी विज्ञान के रूप में नीतिशास्त्र का भाग नहीं है।
- (1) यह बताता है कि मानव आचरण कैसा होना चाहिए।
  - (2) यह प्रतिमानों, आदर्शों, मानकों और मूल्यों का निर्धारण करता है।
  - (3) यह इस बात को बताते हुए निर्णय पारित करता है कि क्या कोई विशेष आचरण नैतिक आदर्शों अथवा अच्छाई के आदर्शों के अनुरूप है।
  - (4) इसमें तथ्यों और घटनाओं के संबंध में यथावत् निर्णय पारित किये जाते हैं और उन्हें शासित करने वाले कानूनों के बारे में बताया जाता है।
73. मूल्य निरूपण कई घटकों का संयोजन है जो नीचे दिए गए हैं। उनमें से कौन-सा विकल्प उपयुक्त है?
- (1) जैविक स्रोत, चिकित्सीय स्रोत, विधिक अधिदेश, संगठनात्मक मिशन तथा विजन
  - (2) विधिक स्रोत, नैतिक स्रोत, आध्यात्मिक स्रोत, लोकोपकारी स्रोत
  - (3) संगठनात्मक संस्कृति, उच्चतर प्राधिकारियों से निर्देश, न्यायिक उद्घोषणाएँ
  - (4) आनुवांशिक स्रोत, पर्यावरणीय स्रोत, (संस्कृति, शिक्षा, धार्मिक आस्था), वशिष्ट जनों का प्रभाव, मल्टी मीडिया स्रोत
74. नैतिक रूप से सही कार्य का निर्धारण करने हेतु निर्णय करने में नीति के दायरे में ऐसे विशिष्ट चरण आते हैं जो नैतिक कार्य के लिए तर्क मुहैया कराते हैं। निम्नलिखित में से कोई एक समुचित विकल्प चुनें।
- (1) कार्य जो दंड से बचाते हैं, कार्य जिनसे दूसरों की आवश्यकता पूरी होती है, कार्य जिन्हें दूसरों से अनुमोदन प्राप्त होता है, कार्य जो कि कानूनों और प्राधिकारों का पालन करते हैं, सामाजिक अनुबंधों और वैश्विक सिद्धान्तों द्वारा समर्थित सिद्धान्त।
  - (2) कार्य जो दंड दिलाते हैं, कार्य जिनका फीडबैक प्रत्युत्तर द्वारा अनुसरण नहीं किया जाता, नैतिक स्वीकार्यता से इतर कार्य, न्यायिक उद्घोषणा द्वारा अनुमोदित कार्य, वैश्विक सिद्धान्तों द्वारा समर्थित।
  - (3) कार्य जो कि नैतिक रूप से सही हैं, कानूनी रूप से उन्हें लागू किया जा सकता है और ये इस बाह्य धारणा पर आधारित होते हैं कि घटनाएँ नियति, भाग्य और किस्मत द्वारा नियंत्रित होते हैं इन्हें सामाजिक अनुबंध का समर्थन प्राप्त नहीं होता, ये वैश्विक सिद्धान्तों से समर्थित होते हैं।
  - (4) कार्य जो कि नैतिक रूप से गलत हैं परंतु पदसोपान तथा लाभ को अधिकतम करने के संगठनात्मक लक्ष्य द्वारा समर्थित होते हैं तथा निर्णय की नीतिगतता के संबंध में व्यक्ति के निर्णय की उपेक्षा की जाती है।



75. **Assertion (A)** : According to David Fritzsche, business ethics is the process of evaluating decisions, either pre or post, with respect to the moral standards of society's culture.

**Reason (R)** : Managers need not evaluate the moral dimensions of a decision before making it, because they are to carry out the order of the higher authority to maximise commercial gain for the entity.

**Codes :**

- (1) Both **(A)** and **(R)** are correct.
- (2) **(A)** is correct and **(R)** is the right explanation of **(A)**.
- (3) **(A)** is correct but **(R)** is not the right explanation of **(A)**.
- (4) Both **(A)** and **(R)** are incorrect.

- o O o -



75. **अभिकथन (A) :** डेविड फ्रिटिश व्यवसाय नीतिशास्त्र के अनुसार निर्णय, चाहे वह पहले की हो या बाद की, मूल्यांकन करने की प्रक्रिया में समाज की संस्कृति के नैतिक मानकों के संबंध में मूल्यांकन किया जाता है।

**कारण (R) :** प्रबंधकों को निर्णय करने से पूर्व उसके नैतिक आयामों का मूल्यांकन करने की आवश्यकता नहीं होती क्योंकि उन्हें कंपनी के लिए अधिकाधिक लाभ कमाने के लिए उच्चतर प्राधिकारियों के आदेशों का पालन करना होता है।

**कूट :**

- (1) (A) और (R) दोनों सही हैं।
- (2) (A) सही है और (R), (A) का सही स्पष्टीकरण है।
- (3) (A) सही है परंतु (R), (A) का सही स्पष्टीकरण नहीं है।
- (4) (A) और (R) दोनों गलत हैं।

- o O o -



**Space For Rough Work**

